

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Gent Holding S. A. z siedzibą w Warszawie (00-124) przy ul. Rondo ONZ 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000663364, numer REGON: 366555473, numer NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 opłaconym w całości (zwana dalej „Administratorem”).

### I. Informacje ogólne

- Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w oparciu o:
  - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
  - przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz.1000),
  - wymóg przewidziany w art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1907).
- Administratorem danych osobowych udostępnionych za pomocą Formularza Kontaktowego jest Gent Holding Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000663364, posiadająca REGON: 366555473, NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) opłaconym w całości.
- W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

### II. Definicje:

- Formularz kontaktowy - formularz, w którym Użytkownicy Serwisu zamieszczają niezbędne dane w celu otrzymania informacji o usługach oferowanych przez Administratora;
- Regulamin –Regulamin Serwisu Internetowego Gent Holding S.A., który definiuje prawa i obowiązki Administratora oraz prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, udostępniony w Serwisie;
- Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem [www.gentholding.com.pl](http://www.gentholding.com.pl) prowadzona przez Administratora, posiadająca funkcjonalności określone w Regulaminie;
- Użytkownik –każdy użytkownik Internetu odwiedzający Serwis.

### III. Korzystanie z Serwisu

- Korzystanie z Serwisu zostało szczegółowo określone w Regulaminie.
- Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora w celu:

- a. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym usprawnienia jego działania - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, udostępniania formularzy kontaktowych –podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c. zbierania anonimowych statystyk pomagających ustalić, w jaki sposób wykorzystywany jest Serwis - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
  - d. obsługi reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
  - e. umożliwienia Administratorowi oraz podmiotom z grupy kapitałowej Administratora prezentowania Użytkownikom ofert i reklam dostosowanych do ich preferencji - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na marketingu własnych produktów;
  - f. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.
3. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są w związku ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, w szczególności dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.
4. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
5. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- a. w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań

zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

#### IV. Marketing

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
  - a. wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa). Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - b. wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna). Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookie. Zgoda na wykorzystanie plików cookie może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki;
  - c. kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe;
  - d. prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
2. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail, SMS oraz innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu wysłania takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej przez Użytkownika zgody (marketing bezpośredni). Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Dane będą przechowywane w tym celu przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że Użytkownik sprzeciwi się otrzymywaniu informacji marketingowych.

#### V. Pliki cookies

1. Pliki cookies są to dane informatyczne zapisywane w małych plikach tekstowych, które Serwis wysyła na urządzenie końcowe Użytkownika (komputer, tablet, telefon), w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik może wyrazić zgodę na stosowanie i zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Możliwe jest również korzystanie z Serwisu bez stosowania i zapisywania plików cookies, w takim wypadku mogą nie być dostępne wszystkie funkcje Serwisu. Instrukcja, w jaki sposób możliwe jest zablokowanie zapisywania plików cookies oraz ich usuwania z urządzenia końcowego, zamieszczona jest w pkt 8 niniejszego punktu V Polityki Prywatności.
3. Rodzaje cookies wykorzystywanych w Serwisie:
  - a) niezbędne do prawidłowego działania i wyświetlania Serwisu;

- b) poprawiające funkcjonalność Serwisu, optymalizujące korzystanie z Serwisu, np. poprzez zapamiętywanie ustawień językowych;
- c) służące przedstawieniu spersonalizowanej oferty dla Użytkownika (reklamowe) – pozwalające na personalizowanie dostarczanych Użytkownikom materiałów promocyjnych poprzez Serwis, zarówno Administratora, jak i podmiotów z grupy kapitałowej Administratora. Informacje te mogą być wykorzystywane przez podmioty z grupy kapitałowej Administratora z zastrzeżeniem, że żadne dane umożliwiające zidentyfikowanie określonej osoby fizycznej, czy też dane identyfikujące system, z którego korzysta Użytkownik (m. in. adres IP) nie zostaną udostępniane ani wykorzystywane albo zostaną udostępnione lub wykorzystywane w zgodzie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Informacje z plików cookies pozwalają także ocenić skuteczność działań promocyjnych (np. dzięki zliczaniu, ile osób zainteresowało się konkretną ofertą).
4. Serwis korzysta z plików cookies „tymczasowych”, tj. przechowywanych do czasu wylogowania się Użytkownika oraz plików cookies „stałych”, tj. obecnych na urządzeniu końcowym Użytkownika, aż do ich przez niego usunięcia.
5. W Serwisie wykorzystywane są również pliki cookies innych podmiotów, jak np. narzędzie Google Analytics. Jest to niezbędne do przeprowadzania prawidłowej analizy preferencji Użytkowników oraz pozwala na wyjście naprzeciw oczekiwaniom Użytkowników Serwisu.
6. Na Stronie internetowej Gent Holding używana jest również technologia local storage, której dane są zapisywane w wyznaczonej do tego części pamięci wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
7. Zmiany ustawień lub usunięcia plików cookies można dokonać w następujący sposób:
- a) w przeglądarce Internet Explorer:
- Należy kliknąć przycisk *Narzędzia*, umieszczony w prawym górnym rogu,
  - Wybrać pozycję *Opcje internetowe*,
  - Wybrać kartę *Prywatność*, a następnie przestawić pasek odpowiedzialny za ustawienia internetowe do najniższego poziomu;
- b) w przeglądarce Google Chrome:
- Należy kliknąć przycisk trzech pionowo ustawionych kropek „*Dostosowywanie i kontrolowanie Google Chrome*”,
  - Następnie wybrać *Ustawienia i Pokaż ustawienia zaawansowane*,
  - Kolejno klikać *Ustawienia treści -> Pliki cookie*,
  - Odnaczyć pozycję „*Zezwalaj witrynom na zapisywanie danych w plikach cookie i ich odczytywanie*”;
- c) w przeglądarce Opera:
- W menu przeglądarki kliknąć ikonę „O” i wybrać *Ustawienia*,
  - Następnie z listy wybrać *Prywatność i bezpieczeństwo*,
  - Z pozycji *Ciasteczka* zaznaczyć *Nie zezwalaj witrynom na ustawianie żadnych danych*;
- d) w przeglądarce Firefox:
- Należy kliknąć przycisk trzech poziomo ustawionych pasków „*Otwórz menu*” umiejscowionych w prawym górnym rogu ekranu,
  - Następnie wybrać *Opcje*,
  - Kliknąć ikonę kłódki „*Prywatność*”,
  - Przejść do części dotyczącej historii, z rozwijanego menu *Program Firefox* wybrać *będzie używał ustawień użytkownika*,
  - Odnaczyć opcję *Akceptowanie ciasteczek*;

- e) w przeglądarce Safari,
- Wybrać z menu przeglądarki Safari umieszczonego w górnej części ekranu *Preferencje*,
- Następnie wybrać *Preferencje*,
- Wybrać jedną z opcji umieszczonych obok pozycji *Pliki cookie: Zawsze blokuj*.

## VI. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## VII. Uprawnienia Użytkownika.

1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - a. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie Administrator przekazuje informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia,
  - b. prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie,
  - c. prawo do sprostowania – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;
  - d. prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
  - e. prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
  - f. prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przestania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;
  - g. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
  - h. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych lub ze względów

związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;

- i. prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;
  - j. prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:
    - a. listownie na adres siedziby Administratora,
    - b. elektronicznie na adres e-mail: [dane.osobowe@gentholding.com.pl](mailto:dane.osobowe@gentholding.com.pl)
  3. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:
    - a. z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych, itd.);
    - b. jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi, otrzymywanie newslettera zawierającego informacje handlowe na określony adres email, itp.);
    - c. jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).
  4. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
  5. Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
  6. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przestano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

### **VIII. Odbiorcy danych**

1. Dane Użytkownika mogą być przekazane:
  - a. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, kancelariom prawnym itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
  - b. podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej Administratora – na podstawie zgody Użytkownika,
  - c. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).
2. Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

### **IX. Bezpieczeństwo danych**

- 1.1. Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, mających na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu i uszkodzeniu, stosując niezbędne

zabezpieczenia serwerów i połączeń. Ponadto Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe przekazane przez Użytkowników były:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem,
  - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
  - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
  - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

#### **X. Zmiana Polityki Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w zakresie nienaruszającym uprawnień Użytkowników.