

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

GENT HOLDING S.A.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Gent Holding S.A.
- 1.2. Operatorem Serwisu jest Gent Holding Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000663364, posiadająca REGON: 366555473, NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 (słownie: sto tysięcy) złotych opłaconym w całości.
- 1.3. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym www.gentholding.com.pl
- 1.4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i dobrowolne.

2. Definicje

- 2.1. „Formularz kontaktowy” - formularz, w którym Użytkownicy Serwisu zamieszczają niezbędne dane w celu otrzymania informacji o usługach oferowanych przez Operatora;
- 2.2. „Operator” - Gent Holding Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000663364, posiadająca REGON: 366555473, NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 (słownie: sto tysięcy) złotych opłaconym w całości;
- 2.3. „Regulamin” – oznacza niniejszy Regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Operatora oraz prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu;
- 2.4. „Serwis” – strona internetowa dostępna pod adresem www.gentholding.com.pl prowadzona przez Operatora, posiadająca funkcjonalności określone w niniejszym Regulaminie;
- 2.5. „Użytkownik” – oznacza każdego użytkownika Internetu odwiedzającego Serwis.

3. Organizacja Serwisu

- 3.1. W ramach Serwisu dla Użytkowników dostępne są następujące funkcjonalności:

- a. możliwość uzyskania za pośrednictwem Formularza Kontaktowego informacji na temat usług świadczonych przez Operatora;
 - b. otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletter'ów uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Operatora;
 - c. inne funkcjonalności (uruchamiane stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi organizacyjnymi Operatora).
- 3.2. Użytkownik jest świadom i akceptuje fakt, że treści opublikowane na stronach Serwisu mają wyłącznie cel reklamowo-marketingowy. Aby uzyskać więcej szczegółów na temat oferty produktowej należy kontaktować się z infolinią lub wysłać zapytanie ze pomocą Formularza Kontaktowego.
- 3.3. Informacje zawarte w Serwisie nie są w żadnym razie przedstawiane w zamiarze dokonania czynności prawnej lub wywołania jakichkolwiek skutków prawnych w inny sposób, a w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji.
- 3.4. Zawarcie umowy dotyczącej opisywanych w Serwisie usług następuje jedynie po zgodnym oświadczeniu woli stron w postaci podpisu pod umową sporządzoną w formie pisemnej i precyzującą zakres oraz warunki tej umowy. Informacje nie stanowią w szczególności oferty świadczenia usług w zakresie usług księgowych, doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego ani usług maklerskich.
- 3.5. Treści zamieszczane w Serwisie nie mogą być uznawane za jakiegokolwiek rekomendacje, nie można ich również traktować jako jakiegokolwiek formy doradztwa.
4. Zasady wypełniania Formularza kontaktowego
- 4.1. Użytkownik w celu skontaktowania się z Operatorem za pośrednictwem Formularza Kontaktowego powinien:
- a. wypełnić Formularz Kontaktowy podając w nim wymagane dane, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu;
 - b. wpisać treść zapytania do Operatora (opcjonalnie);
 - c. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu uzyskania odpowiedzi na wysłane zapytanie;
 - d. potwierdzić zapoznanie się i akceptację Regulaminu;
 - e. kliknąć przycisk „Wyślij”.

- 4.2. W Formularzu Kontaktowym Użytkownik zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane osobowe.
 - 4.3. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.
 - 4.4. Po wystaniu Formularza Kontaktowego, Operator przesyła Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną celem weryfikacji podanego adresu e-mail.
 - 4.5. Operator skontaktuje się z Użytkownikiem w terminie 48 godzin od dnia pozytywnej weryfikacji adresu e-mail Użytkownika, w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie.
5. Dane osobowe
- 5.1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu podane w Formularzu Kontaktowym, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu będą przetwarzane i chronione zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
 - 5.2. Administratorem danych osobowych udostępnionych za pomocą Formularza Kontaktowego jest Operator, tj. Gent Holding Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000663364, posiadająca REGON: 366555473, NIP: 5252698652, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) opłaconym w całości.
 - 5.3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na rzecz Użytkownika uniemożliwi ich świadczenie.
 - 5.4. Przekazane przez Użytkownika dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu przetwarzane będą w celu:
 - a. udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane za pomocą Formularza Kontaktowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik - do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa, np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń),

- b. w celu utworzenia profilu w serwisie internetowym www.gentholding.com.pl oraz korzystania z funkcjonalności serwisu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik - do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa, np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń),
 - c. marketingu produktów i usług Operatora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora - do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu),
 - d. marketingu dotyczącego produktów i usług podmiotów trzecich (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - dobrowolna zgoda - do czasu wycofania zgody).
- 5.5. Operator, jako administrator przekazanych przez Użytkownika danych osobowych, zapewnia ich bezpieczeństwo za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, mających na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu i uszkodzeniu, stosując niezbędne zabezpieczenia serwerów i połączeń. Ponadto Operator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe przekazane przez Użytkowników były:
- a. przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
- 5.6. Dane Użytkownika mogą być przekazywane:
- a. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, itp. - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
 - b. podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej Operatora,
 - c. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).
- 5.7. Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Operatora danych osobowych:
- a. prawo dostępu do danych, w tym prawo uzyskania kopii danych,
 - b. prawo żądania sprostowania danych,

- c. prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- f. w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownik może dodatkowo skorzystać z prawa do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- g. w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) Użytkownik może dodatkowo skorzystać z prawa do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Operatora danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Operatorem

- 5.8. Bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub środków ochrony prawnej przed sądem, Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, którym w RP jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza powszechnie obowiązujące prawo dotyczące ochrony danych osobowych.
- 5.9. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zamieszczone zostały w Polityce Prywatności udostępnionej w Serwisie.

6. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 6.1. Operator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
- 6.2. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy.
- 6.3. Operator udostępnia Użytkownikom usługę polegającą na korzystaniu z udostępnionych w ramach Serwisu funkcjonalności, w tym Formularza Kontaktowego.
- 6.4. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym postępuje się Operator, Użytkownik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:

- a. komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript;
 - b. połączenie z siecią Internet.
- 6.5. Operator zastrzega, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Operator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Operator ma prawo powiadomić o nich Użytkowników poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
- 6.6. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:
- a. Zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
- 6.7. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin dokonuje się na podstawie prośby Użytkownika o usunięcie jego danych. W terminie 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) od otrzymania wniosku Użytkownika, Operator usuwa dane osobowe Użytkownika z bazy kontaktów Operatora.
- 6.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 8 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
- 6.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Prawa własności intelektualnej
- 7.1. Operatorowi przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, do materiałów i treści zamieszczonych w Serwisie.

- 7.2. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, zwielokrotniana, rozpowszechniana, modyfikowana, publikowana (w tym umieszczana na innych stronach internetowych) ani wykorzystywana w innych celach niż na dozwolony użytek prywatny.
- 7.3. Użytkownik ma prawo przeglądać Serwis na swoim komputerze lub drukować fragmenty tych stron Serwisu wyłącznie dla użytku prywatnego, a nie w celu rozpowszechniania, modyfikacji lub redystrybucji, chyba że Operator wyrazi na to pisemną zgodę.
- 7.4. Poszczególne dokumenty zamieszczone w Serwisie mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w tych dokumentach.
- 7.5. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej Operatora są zabronione.
- 7.6. Wszystkie użyte w niniejszym Serwisie materiały w postaci zdjęć, grafik dźwięków, filmów, logo, znaków towarowych lub nazw firmowych oraz ich układ stanowią własność Operatora lub podmiotów trzecich, w szczególności podmiotów zależnych Operatora, należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach reklamowo-marketingowych. Dostępu Użytkownika do Serwisu Operatora nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z materiałów występujących w Serwisie internetowym bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora lub innego właściciela takich materiałów.

8. Reklamacje

- 8.1. Użytkownikom Serwisu przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie na adres: info@gentholding.com.pl z dopiskiem lub pocztą elektroniczną e-mail: info@gentholding.com.pl że reklamacja dotyczy „Serwisu Gent Holding S.A.”.
- 8.2. Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
 - b. adres zamieszkania zgłaszającego reklamację i adres poczty elektronicznej;
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
- 8.3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie

decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wystania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.

- 8.4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w pkt 8.3. powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 8.2. powyżej.
- 8.5. Operator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 8.2-8.3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 8.6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Operator.

9. Zmiana Regulaminu

- 9.1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, w szczególności w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa dotyczących lub oddziaływujących na usługi świadczone przez Operatora, wpływająca na prawa i obowiązki Operatora lub Użytkowników lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c. zmiana zakresu i/lub świadczenia przez Operatora usług, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Operatora dotychczasowych usług lub funkcjonalności.
- 9.2. O zmianie Regulaminu i dacie, od której będzie obowiązywał zmieniony Regulamin, Operator informuje przez umieszczenie w Serwisie wiadomości o zmianie Regulaminu i treści zmienionego Regulaminu.
- 9.3. Informacja o zmianie Regulaminu powinna znaleźć się w Serwisie na co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
- 9.4. Użytkowników, którzy wystali Formularz Kontaktowy, Operator informuje o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany przez nich w Formularzu Kontaktowym, informacji o zmianie Regulaminu oraz przesłanie zestawienia zmian Regulaminu.

- 9.5. Użytkownikom, którzy wystali Formularz Kontaktowy, przysługuje prawo do wypowiedzenia Regulaminu. Użytkownik może dokonać wypowiedzenia Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu.
- 9.6. Wypowiedzenie Regulaminu przez Użytkownika, który wystał Formularz Kontaktowy, wiąże się dla Operatora z obowiązkiem usunięcia danych Użytkownika z bazy danych.
- 9.7. Nie złożenie przez Użytkownika, który wystał Formularz Kontaktowy, oświadczenia o wypowiedzeniu Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu oznacza akceptację zmienionego Regulaminu.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Serwisu.
- 10.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

Warszawa, dnia 24 maja 2018 r.